

INSTRUCTIONS DE MISE A JOUR D'INGENICO

Par ce que vous téléchargez une nouvelle application, vous devez vous assurer que le terminal n'a pas de transactions non traitées dans sa mémoire. Veuillez compléter toutes les pré-autorisations et fermer le lot avant de continuer.

PARTIE 1 - Identification de votre terminal

Votre terminal fait partie de la famille d'appareils Ingenico IWL 250 et vous devrez déterminer le type de terminal Ingenico que vous avez avant de suivre les instructions ci-dessous.

- Si votre terminal se connecte par **Bluetooth**, veuillez suivre les **Instructions de Téléchargement IWL 252**
- Si votre terminal est une **ICT250**, veuillez suivre les **Instructions de Téléchargement IWL 252**
- Si votre terminal se connecte par **3G** ou **GPRS**, veuillez suivre les **Instructions de Téléchargement IWL 255**

PARTIE 2 – Téléchargement du logiciel

Instructions de Téléchargement IWL 252 (Si votre terminal est un appareil 3G, veuillez suivre les instructions de téléchargement IWL 255 ci-dessous)

1. De L'écran principale appuyer sur **#**
2. Sélectionner **4** pour **Maintenance**
3. Sélectionner **1** pour **Téléchargement**
4. Sélectionner **1** pour **Configuration**
5. Sélectionner **2** pour **Ethernet**
6. Désactiver **SSL** par appuyer sur le **bouton F4** (le bouton le plus droite en sous de l'écran)
7. Entrer Le URL **DL.QA.SPT.HOST** et appuyer sur **OK**
 - Pour entrer des lettres - appuyez sur le chiffre correspondant à la lettre dont vous avez besoin suivi de la touche F juste en dessous de la touche 7 pour parcourir les caractères.
8. Changer le **Port Hôte** a **44322**
9. Entrer votre **ID de Terminal quand** demander pour le **Identif TMS** et appuyer sur **OK**
 - L'**ID de Terminal** peut se trouver sur l'autocollant derrière le terminal ou imprimé sur un reçu.
10. Entrer **0** quand demander pour le **NO Logiciel** et appuyer sur **OK**
11. Sélectionner **2** pour **Commencer Télécharg**
12. Sélectionner **1** for **de Software/Param**
13. Le terminal vont connecte et après le téléchargement, vont afficher « **Téléchargement réussi** » suivi par une redémarrage.
14. Lorsque le terminal soit redémarré, passez à la **PARTIE 3 - Test du terminal**

INSTRUCTIONS DE MISE A JOUR D'INGENICO

Instructions de Téléchargement IWL 255 (Si votre terminal est un appareil avec Bluetooth ou une ICT 250, veuillez suivre les instructions de téléchargement IWL 252 trouver en haut)

1. De L'écran principale appuyer sur **#**
2. Sélectionner **4** pour **Maintenance**
3. Sélectionner **1** pour **Téléchargement**
4. Sélectionner **1** pour **Configuration**
5. Sélectionner **2** pour **Sans Fil**
6. Désactiver **SSL** par appuyer sur le **bouton F4** (le bouton le plus droite en sous de l'écran)
7. Entrer Le URL **DL.QA.SPT.HOST** et appuyer sur **OK**
 - Pour entrer des lettres - appuyez sur le chiffre correspondant à la lettre dont vous avez besoin suivi de la touche F juste en dessous de la touche 7 pour parcourir les caractères.
8. Changer le **Port Hôte** a **44322**
9. Enter le **APN** (Rogers sera la par défaut) et appuyer sur **OK**
10. Appuyer sur **OK** quand vous et demander pout **Login**
11. Appuyer sur **OK** quand vous et demander pour le **Mot de Pass**
12. Entrer votre **ID de Terminal** quand demander pour le **Identif TMS** et appuyer sur **OK**
 - L'**ID de Terminal** peut se trouver sur l'autocollant derrière le terminal ou imprimé sur un reçu.
13. Entrer **0** quand demander pour le **NO Logiciel** et appuyer sur **OK**
14. Sélectionner **2** pour **Commencer Télécharg**
15. Sélectionner **1** for **de Software/Param**
16. Le terminal vont connecte et après le téléchargement, vont afficher « **Téléchargement réussi** » suivi par une redémarrage.
17. Lorsque le terminal soit redémarré, passez à la **PARTIE 3 - Test du terminal**

PARTIE 3 – Test du terminal

1. Compléter une Échange de Clés
 - Appuyer sur **#** pour accéder le **MENU GESTION**
 - Appuyer sur **8** pour **GESTION HOTE**
 - Appuyer sur **1** pour **Echange de Clés**
 - Une fois réussi , appuyer sur le bouton Cancel plusieurs fois pour retourner a l'écran d'accueil.
2. Test de transaction
 - Essayer un vente. Lorsque le transaction est approuver, vérifier sur le reçu que le ID de Terminal (TERMINAL ID) est le même que le ID de Terminal d'origine afficher sur l'appareil.