

Mise à jour de sécurité VeriFone VX820

Introduction

Nous mettons à jour nos certificats de sécurité utilisés par les équipements de paiement pour crypter les données de transaction. Les instructions ci-dessous mettront à jour les certificats sur votre terminal et vous permettront de continuer à traiter les transactions une fois les certificats actuels expirés (au 31 octobre 2020)

Étape 1 : Vérification de l'éligibilité

- Appuyez sur le boutons **7** et le **bouton vert** en même temps
- Entrez le mot de passe: **159753** (ou 144813 si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur **3** pour sélectionner **Download**
- Lorsque le terminal affiche 'Group ID' entrée **1** et appuyez sur le **bouton vert**
- Entrez le mot de passe: **319486** (ou **153381** si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur **1** pour sélectionner **Single-app**
- Appuyez sur **1** pour sélectionner **Partial-dnld**
- Appuyez sur **6** pour sélectionner **TCPIP**

Si vous ne pouvez pas continuer ou si un message d'erreur s'affiche, veuillez contacter le support technique pour obtenir de l'aide.

Étape 2 : Exécution du téléchargement

- Appuyez sur le texte **Download** sur l'écran tactile
- Appuyez sur le texte **Default Interface** (ou sélectionner **Ethernet**) sur l'écran tactile
- Appuyez sur le texte **Download** sur l'écran tactile
- Lorsque le terminal affiche 'Group ID' entrée **1** et appuyez sur le **bouton vert**
- Entrez le mot de passe: **319486** (ou **153381** si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyer sur le texte **Full** sur l'écran tactile.
- Lorsque vous voyez '**URL / Adresse**', appuyez **sur le bouton jaune** pour modifier
- Appuyer sur le texte '**URL String**' sur l'écran tactile
- Entrez URL: **DL.SPT.HOST**
 - Pour insérer des lettres, sélectionnez la touche appropriée (3 pour le lettre D, 5 pour let lettre L, etc.)
 - Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options
 - Pour sélectionner un point «.» Appuyez sur la touche «#»
- Une fois tout est rentrée, appuyez sur **le bouton vert**
- Lorsque vous voyez '**Port**', appuyez **sur le bouton jaune** pour modifier
- Appuyez plusieurs fois sur **la bouton jaune** pour effacer le Port actuel (443)
- Entrez le port **8013** et appuyer sur **le bouton vert**
- Appuyez sur **le bouton vert** pour **SSL: False**
- Appuyez sur **le bouton vert** pour **Block Size (empty)**
- Appuyez sur **le bouton vert** pour **Heap Size (4096)**
- Lorsque l'écran vous demande le '**Terminal ID**' appuyez sur appuyez **sur le bouton jaune** pour modifier
- Appuyez plusieurs fois sur **le bouton jaune** pour supprimer les zéros (00000000)
- Entrez votre ID de terminal (typiquement c'est écrit sur un autocollant sur le côté / à l'arrière de votre terminal. C'est également imprimé sur votre reçu de copie du commerçant.)

- Pour insérer des lettres, sélectionnez la touche appropriée (3 pour le lettre D, 5 pour let lettre L, etc.)
- Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options
- Sur l'écran '**Application ID**', appuyez sur le bouton jaune pour modifier.
- Entrez **COMSVR-CA** et appuyer sur **le bouton vert**
 - Pour insérer des lettres, sélectionnez la touche appropriée (3 pour le lettre D, 5 pour let lettre L, etc.)
 - Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options
 - Pour insérer le tiret «-», appuyez 2 fois sur «0».
- Appuyez sur **le bouton vert** sur l'écran '**Resumable Download**'
- Appuyez deux fois sur **le bouton vert** et le terminal afficherait «**Please Wait**»
- Des étoiles devrait commenceront à apparaître, une fois que toutes les étoiles sont tout afficher, le terminal vont afficher '**Download Done**' et redémarrer
 - *Ça pourrait que pendant que le terminal redémarre, il vont afficher que la vérification a échoué, mais ce n'est pas grave. Le téléchargement et l'installation seront cas même déroulés avec succès*

Étape 3 : Test du terminal

- Appuyez deux fois sur l'icône de **Fleche a la droite vers le gauche** sur l'écran principale sur l'écran tactile
 - Si vous n'êtes pas sur l'écran principal des ventes, sélectionner l'icône **Softpay** sur l'écran tactile
- Appuyer sur le mot '**Test**' avec l'ecran tactile
- Appuyer sur l'option '**Prot De Transf**' sur l'écran tactile
- La Terminal vont indiquer «approuvé» dans le coin gauche vers le bas.
- Appuyez sur le **bouton vert** pour quitter
- Tester un transaction.