

Mise à jour de sécurité Verifone VX675

Introduction

Nous mettons à jour nos certificats de sécurité utilisés par les équipements de paiement pour crypter les données de transaction. Les instructions ci-dessous mettront à jour les certificats sur votre terminal et vous permettront de continuer à traiter les transactions une fois les certificats actuels expirés (au 31 octobre 2020)

Étape 1 : Vérification de l'éligibilité

- Appuyez sur le boutons **7** et le **bouton vert** en même temps
- Entrez le mot de passe: **159753** (ou 144813 si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur **3** pour sélectionner **Download**
- Lorsque le terminal affiche 'Group ID' entrée **1** et appuyez sur le **bouton vert**
- Entrez le mot de passe: **319486** (ou **153381** si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur **1** pour sélectionner **Single-app**
- Appuyez sur **1** pour sélectionner **Partial-dnld**
- Appuyez sur **6** pour sélectionner **TCPIP**

Si vous ne pouvez pas continuer ou si un message d'erreur s'affiche, veuillez contacter le support technique pour obtenir de l'aide.

Étape 2 : Exécution du téléchargement

- Appuyez sur le **bouton vert** pour sélectionner **Download**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour sélectionner **Default Interface** ou sélectionner **GPRS** en utilisant **les flèche juste en sous de l'écran** et appuyez sur le bouton vert
- Appuyez sur le bouton vert pour sélectionner **Download**
- Lorsque le terminal affiche 'Group ID' entrée **1** et appuyez sur le **bouton vert**
- Entrez le mot de passe: **319486** (ou **153381** si le premier mot de passe ne fonctionne pas) et appuyez sur le **bouton vert**
- Sélectionner **Full** et appuyez sur le **bouton vert**
- Lorsque vous voyez '**URL / Adresse**', appuyez **sur le dernier bouton sur le côté droit** sous l'écran pour sélectionner **EDIT**
- À l'aide **des flèche juste en sous de l'écran**, accédez à l'option '**URL String**' et appuyez sur le **bouton vert**
- Entrez URL: **DL.SPT.HOST**
 - Pour insérer des lettres, sélectionnez la touche appropriée, c'est-à-dire 3 pour D, 5 pour L, etc.
 - Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options
 - Pour sélectionner un point «.» Appuyez sur la touche «#»
- Une fois tout est rentrée, appuyez sur le **bouton vert**
- Lorsque vous voyez '**Port**', appuyez sur le dernier bouton sur le côté droit sous l'écran pour sélectionner **EDIT**
- Appuyez plusieurs fois sur le **bouton jaune** pour effacer le Port actuel (443)
- Entrez le port **8013** et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour **SSL: False**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour **Block Size (empty)**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour **Heap Size (4096)**
- Lorsque vous l'écran vous demande le '**Terminal ID**' appuyez sur le **dernier bouton sur le côté droit sous l'écran** pour **EDIT**

- Appuyez plusieurs fois sur **le bouton jaune** pour supprimer les zéros (00000000)
- Entrez votre ID de terminal (typiquement c'est écrit sur un autocollant sur le côté / à l'arrière de votre terminal. C'est également imprimé sur votre reçu de copie du commerçant.)
 - Pour insérer des lettres, sélectionnez la touche appropriée pour ex. 2 pour A, 3 pour D, 4 pour G.
 - Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options
- Sur l'écran '**Application ID**', appuyez sur le bouton jaune pour modifier.
- Entrez **COMSVR-CA** et appuyez sur **le bouton vert**
 - Pour insérer des lettres, sélectionnez le bouton approprié pour ex. 2 pour A, 3 pour D, 4 pour G.
 - Appuyez plusieurs fois sur chaque bouton pour parcourir les options.
 - Pour insérer «-», appuyez 2 fois sur «0».
- Appuyez sur **le bouton vert** sur l'écran '**Resumable Download**'
- Appuyez deux fois sur **le bouton vert** et le terminal afficherait «**Please Wait**»
- Des étoiles devraient commencer à apparaître, une fois que toutes les étoiles se apparaîtront, le terminal vont indiquer **Download Done** et vont redémarrer
- Ça pourrait que pendant que le terminal redémarre, il vont afficher que la vérification a échoué, mais ce n'est pas grave. Le téléchargement et l'installation seront cas même déroulés avec succès

Étape 3 : Configuration du réseau

- Une fois que le terminal est retourner à l'écran principal: appuyez sur le bouton * pour accéder l'écran de bureau, et appuyez sur le numero **3**
- Sélectionnez le bouton gris à l'extrême droite sous l'écran (sous l'icône des deux roues)
- Appuyez sur **le bouton vert** pour sélectionner la première option (**GPRS**)
- À l'aide du pavé directionnel sous l'écran, déplacez l'option de menu en surbrillance sur EDIT et appuyez sur le bouton vert OK
- Avec **les flèche juste en sous de l'écran**, écrivez **INTERNET.COM** en sélectionnant la touche appropriée et en parcourant les lettres jusqu'à ce que vous obteniez celle dont vous avez besoin
- Appuyez sur le bouton vert quand tous les lettres sont rentrée

- *Si la carte SIM appartient à un autre fournisseur que ROGERS (la carte SIM par défaut), saisissez la valeur APN fournie par ce fournisseur de télécommunications. Vous pouvez vérifier le fournisseur en ouvrant l'arrière du terminal et en vérifiant la carte SIM pour les informations du fournisseur.*
- Après avoir entré l'APN approprié, appuyez sur le **bouton vert** et vous serez invité à sauvegarder vos changements. Souligner **OUI** et appuyez sur le **bouton vert**
- Le terminal vont réinitialiser, et retourner à l'écran **CommServer** avec le nom du fournisseur affiché en haut.

Étape 4 : Test du terminal

- Appuyez deux fois sur le **bouton gris le plus à gauche** sous l'écran
 - Si vous n'êtes pas sur l'écran principal des ventes, sélectionner l'icône **Softpay** sur l'écran et appuyez sur le **bouton vert**
- À l'aide du pavé directionnel sous l'écran, faites défiler jusqu'à «Test» puis appuyez sur le **bouton vert**
- Souligner l'option '**Prot De Transf**' et appuyez sur le **bouton vert**
- Terminal vont indiquer «approuvé» dans le coin gauche vers le bas.
- Appuyez sur le **bouton vert** pour quitter