

Mise à jour de sécurité pour le Verifone VX520

Introduction

Nous mettons à jour nos certificats de sécurité utilisés par les équipements de paiement pour crypter les données de transaction. Les instructions ci-dessous mettront à jour les certificats sur votre terminal et vous permettront de continuer à traiter les transactions une fois les certificats actuels expirés (au 31 octobre 2020)

Partie 1: Préparation du terminal

- Appuyez simultanément sur le 7 et le bouton vert
- Entrez le mot de passe **1[Alpha][Alpha]66831** et appuyez sur **le bouton vert**
- Le bouton **Alpha** est le bouton ronde et gris trouver just en bas de l'écran , dans le milieu
- Appuyez sur **2** pour «**Download**»
- Quand le terminal vous demande le **Group ID** entrée le numéro **1** est appuyer sur **le bouton vert**
- Veuillez utiliser **1[Alpha][Alpha]66831** encore comme mot de passe, et appuyez sur **le bouton vert**
- Appuyez sur **1** pour **Single- App**
- Appuyez sur **1** pour **full dnld**
- Il y aura un AVERTISSEMENT indiquant que cela supprimera l'application. Appuyez sur **2** pour continuer
- Appuyez une fois sur le **bouton violet complètement à la gauche** sous l'écran pour parcourir le menu
- Appuyez sur **3** pour **TCPIP**

Étape 2 : Exécution du téléchargement

- Appuyez sur **le bouton vert** pour sélectionner «**Download**»
- Appuyez sur **le bouton vert** pour sélectionner «**Default Interface**»
- Appuyez sur **le bouton vert** pour sélectionner «**Download**»
- Quand le terminal vous demande le **Group ID** entrée le numéro **1** est appuyer sur **le bouton vert**
- Veuillez utiliser **1[Alpha][Alpha]66831** comme mot de passe, et appuyez sur **le bouton vert**
- Sélectionner **Full** et appuyer **sur le bouton vert**
- Appuyez sur **le bouton violet à complètement à droite** sous l'écran pour sélectionner «**Edit**»
- Appuyez sur le **deuxième bouton violet vers la gauche** sous l'écran et souligner le mot «**URL STRING**»
- Entrez l'URL suivante: **DL.SPT.HOST**

- Utilisez le bouton **Alpha** au milieu pour changer le nombre en lettre requise.
- Utilisez le bouton «1» pour ajouter «.»
- Une fois terminé, vérifiez les informations et appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur le **bouton violet à complètement à droite** sous l'écran pour sélectionner «**Edit**»
- Entrez **8013** pour le port, et **appuyez sur le bouton vert**
- Appuyez sur le **bouton vert** sur **SSL: False**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour **Block size (Empty)**
- Appuyez sur le **bouton vert** pour **Heap Size (Empty)**
- Lorsque l'écran vous demande le '**Terminal ID**' appuyez sur le bouton violet à complètement à droite sous l'écran pour sélectionner «**Edit**»
- Entrez votre ID de terminal (typiquement c'est écrit sur un autocollant sur le côté / à l'arrière de votre terminal. C'est également imprimé sur votre reçu de copie du commerçant.)
- Sur l'écran 'Application ID', appuyez sur le bouton violet complétement à droite sous l'écran pour sélectionner «**Edit**»
- Entrez le mot **COMMSVR**
 - Utilisez le bouton **Alpha** au milieu pour changer le nombre en lettre requise.
- Lorsque vous avez entré votre ID de Terminal, appuyez sur le **bouton vert**
- Appuyez sur le **bouton vert** sur l'écran «**Resumable Download**»
- Appuyez **quatre fois sur le bouton vert** sur l'écran «**Setting summary**»
- Le téléchargement commencera
- Une fois le téléchargement terminé, le terminal redémarrera normalement

Étape 3 : Test du terminal

- Appuyez sur le **bouton violet complètement à gauche** jusqu'à ce que vous voyez l'option «**TEST**»
- Sélectionner «**PROT DE TRANSF** »
- Le terminal se connectera et le texte «**Réussi**» apparaîtra dans le coin inférieur gauche de l'écran
- Essayez une transaction
- Si la transaction fonctionne, le terminal est prêt à être utilisé et la mise à jour est terminée.
- Si la transaction échoue ou si le 'Prot de Transf' répond avec 'non complété' veuillez contacter le support technique pour obtenir de l'aide à complète la mise à jour de votre terminal.